



Apéndice LAP - Plan de Asistencia de Idiomas de la Ciudad de Lodi

Fondo

El propósito de este Plan de Asistencia con el Idioma es aclarar las responsabilidades de la Ciudad de Lodi, como destinatario de la asistencia financiera federal de la Administración Federal de Tránsito (FTA) / Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT), a las personas con dominio limitado del inglés (LEP), de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y los reglamentos de aplicación. Fue preparado de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, 42 USC 2000d, et seq., Y sus regulaciones de implementación estipulan que ninguna persona será sometida a discriminación por motivos de raza, color u origen nacional bajo ningún concepto. programa o actividad que recibe asistencia financiera federal.

Orden ejecutiva 13166

La Orden ejecutiva 13166 "Mejora del acceso a los servicios para personas con dominio limitado del inglés", reimpresso como 65 FR 50121 (16 de agosto de 2000), ordena a cada agencia federal que está sujeta a los requisitos del Título VI a publicar guías para sus respectivos destinatarios aclarando esa obligación. La Orden Ejecutiva 13166 además ordena que todos esos documentos de orientación sean consistentes con los estándares y el marco de cumplimiento detallados en la Guía de Política del Departamento de Justicia (DOJ) titulada "Cumplimiento del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 - Discriminación de origen nacional contra personas con Dominio limitado del inglés" (ver 65 FR 50123, 16 de agosto de 2000, Orientación general LEP del DOJ). Un trato diferente basado en la incapacidad de una persona para hablar, leer, escribir o entender inglés puede ser un tipo de discriminación de origen nacional.

La Orden Ejecutiva 13166 se aplica a todas las agencias federales y a todos los programas y operaciones de entidades que reciben fondos del gobierno federal, incluidas las agencias estatales, agencias locales y gobiernos (como la Ciudad de Lodi), entidades privadas y sin fines de lucro y subreceptores. .

Resumen del plan

La Ciudad de Lodi ha desarrollado este Plan de Asistencia Lingüística (LAP) para ayudar a identificar pasos razonables para proporcionar asistencia lingüística a las personas LEP que buscan acceso significativo a los servicios de la Ciudad de Lodi según lo requiere la Orden Ejecutiva 13166. Como se define en esta orden, una persona con El dominio limitado del inglés es aquel que no habla inglés como idioma principal y tiene una capacidad limitada para leer, escribir, hablar o entender inglés.

Este plan detalla los procedimientos para identificar a una persona que pueda necesitar ayuda con el idioma, las formas en que se puede proporcionar asistencia, capacitación del personal, cómo notificar a las personas LEP que hay asistencia disponible y posibles actualizaciones futuras del plan.

Análisis de cuatro factores

El Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT, por sus siglas en inglés) emitió su Guía de políticas sobre las responsabilidades del destinatario con las personas con dominio limitado del inglés (LEP) [Registro Federal: 14 de diciembre de 2005 (Volumen 70, Número 239)]. Esta política establece que los destinatarios del DOT deben tomar medidas razonables para garantizar el acceso

significativo a los programas por parte de personas con LEP. Esta cobertura se extiende a todo el programa del destinatario. Hay cuatro factores que las agencias deben considerar al evaluar las necesidades de idioma y determinar qué pasos deben tomar para garantizar el acceso de las personas con LEP. A continuación se incluye una breve descripción de la autoevaluación realizada en cada una de estas áreas.

Al desarrollar el plan, la ciudad de Lodi realizó un análisis de cuatro factores, según lo requerido por el USDOT. Esto considera los siguientes factores:

- 1) El número o proporción de personas LEP elegibles para ser atendidas o que puedan ser encontradas por la Ciudad de Lodi.
- 2) La frecuencia con la cual las personas LEP entran en contacto con los programas, actividades o servicios de la Ciudad de Lodi;
- 3) La naturaleza e importancia de los programas, actividades o servicios provistos por la Ciudad de Lodi a la población; y
- 4) Los recursos disponibles para la Ciudad de Lodi para el alcance de LEP, así como los costos asociados con ese alcance.

Se proporciona un resumen de estas consideraciones en la siguiente sección.

1. El número o proporción de personas LEP elegibles para ser atendidas o que puedan ser encontradas por la Ciudad de Lodi.

Para comprender la proporción de personas LEP elegibles para ser atendidas o que puedan ser encontradas por la Ciudad de Lodi, la Ciudad examinó lasla Oficina del Censo *Estimaciones de 5 años de la Encuesta de la Comunidad Estadounidense 2013-2017 de: Idioma hablado en el hogar por la capacidad de hablar inglés para la población de 5 años y más; Encuesta de la Comunidad Estadounidense 2011-2015 Estimaciones de 5 años: idioma hablado en el hogar por la capacidad de hablar inglés para la población de 5 años y más; Estimaciones 2013-2017 Encuesta sobre la Comunidad de 3 años: características sociales seleccionados en los Estados Unidos, y el estado y del condado de Datos rápidos para la ciudad de Lodi, California.*

Datos rápidos estatales y del condado para la ciudad de Lodi, California, mostraron una 2018 población de 66,995 en. Según las *estimaciones de 3 años de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense 2013-2017*, la población de 5 años y más es de 59,250 o aproximadamente el 88.4% de la población.

Usando los porcentajes en "Idioma hablado en casa" del *Estimaciones de 5 años de la Encuesta de la Comunidad Estadounidense 2013-2017*, la Ciudad de Lodi ha determinado lo siguiente sobre la población de la Ciudad mayor de 5 años en el área de servicio:

- 64.4% o 38,145 personas hablan inglés solamente.
- Aproximadamente el 35.6% o 21,105 personas hablan un idioma que no es inglés. El 16,7% o un estimado de 9.874 personas hablan inglés menos que "muy bien".

- La mayor proporción de grupos de idiomas que no hablan inglés es el español: 26.2% o aproximadamente 15,525 personas hablan español. 7,192, o 46.3% de este grupo de idiomas, hablan inglés menos que "muy bien".
- 6.0% o un estimado de 3,576 personas hablan otros idiomas indoeuropeos, y de estos, 1,871, o 52.3% de este grupo de idiomas, hablan inglés menos que "muy bien".
- 2.9% o aproximadamente 1,724 personas hablan idiomas de las islas de Asia y el Pacífico, y de estos, 773, o 44.8% de este grupo de idiomas, hablan inglés menos que "muy bien".

(Consulte el Apéndice LAP-1: Estimaciones de 5 años de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense 2013-2017: Lodi, CA y Datos rápidos del estado y del condado para la ciudad de Lodi, California)

DOT ha adoptado la disposición de puerto seguro del Departamento de Justicia, que describe las circunstancias que pueden proporcionar un "puerto seguro" para los destinatarios con respecto a la traducción de materiales escritos para las poblaciones LEP.

"La 'Disposición de puerto seguro', según lo definido por el Departamento de Justicia, estipula que si un destinatario proporciona traducción escrita de documentos vitales para cada grupo de idiomas LEP elegibles que constituye el cinco por ciento (5%) o 1,000 personas, lo que sea menor, de la población total de personas elegibles para ser atendidas o probablemente encontradas, entonces dicha acción se considerará una prueba contundente del cumplimiento de las obligaciones de traducción escrita del destinatario".

La Ciudad examinó además idiomas específicos utilizando losla Oficina del Censo *estimados de 5 años de la Encuesta de la Comunidad Americana 2011-2015 de: Idioma hablado en el hogar por la capacidad de hablar inglés para la población de 5 años y más*. Estos datos le permitieron a la Ciudad determinar si los idiomas que hablan otro idioma que el español caen bajo el requisito de 'Disposición de puerto seguro' para 1000 personas o el requisito del 5%.

Con el 1.7% de la población mayor de 5 años, o 1,006 personas, "Urdu" potencialmente ha afectado la elegibilidad del grupo de idiomas LEP. Sin embargo, después de una evaluación adicional de esta población, la Ciudad ha determinado que esta población aún no ha cumplido completamente con los requisitos de 'Provisión de puerto seguro':

- (1) De los 1,006 que pertenecen al grupo de idiomas "Urdu", 55.8% o 562 personas hablan menos inglés que "muy bien". Esta población de 562 cae por debajo del requisito de constituyente del 5% o 1,000 personas de la 'Disposición de puerto seguro'.
- (2) La estimación de 1.006 personas se tomó de lasla Oficina del Censo *estimaciones de 5 años de la Comunidad Americana 2011-2015 de: Idioma hablado en el hogar Inicio por capacidad de hablar inglés para la población de 5 años y más*. Aunque esta es la estimación más reciente, dada su antigüedad (2015), no se puede suponer necesariamente que la población "urdu" está aumentando.
- (3) Además, el margen de error para quienes hablan "urdu" en la estimación de la Oficina del Censo es relativamente alto, en +/- 398 personas.

Consulte el Apéndice LAP-2: Estimaciones de 5 años de la Encuesta de la Comunidad Estadounidense 2011-2015: Idioma hablado en el hogar por la capacidad de hablar inglés para la población de 5 años y más.

2. La frecuencia con la que las personas LEP entran en contacto con los programas, actividades o servicios de la Ciudad de Lodi.

La ciudad de Lodi evalúa regularmente la frecuencia con la que el personal y los conductores tienen o podrían tener contacto con personas LEP. Esto incluye la documentación de consultas telefónicas y la encuesta verbal a los conductores. El personal y los conductores de la Ciudad de Lodi han tenido interacciones frecuentes con pasajeros de habla hispana en todas las rutas fijas. La Ciudad publica todos los avisos a los pasajeros en inglés y español, proporciona rutas fijas bilingües y guías de información de Dial-A-Ride, y garantiza que todas las grabaciones telefónicas tengan una opción en español. El planificador de transporte y el contratista tienen capacidades bilingües para atender solicitudes en español. La Ciudad continuará examinando de cerca las necesidades de los grupos de habla urdu y documentará la frecuencia con la que interactúan con la ciudad; especialmente a través del servicio de "Interpretación de línea de idiomas" y en la estación de tránsito de Lodi.

3. La naturaleza e importancia de los programas, actividades o servicios proporcionados por la Ciudad de Lodi a la población.

El transporte público es un servicio esencial para los residentes de la ciudad de Lodi. La población 'dependiente del tránsito' de la Ciudad incluye personas de edad avanzada, personas con discapacidades, jóvenes e individuos por debajo de la línea de pobreza y sin vehículos.

Según las estimaciones de 5 años de la Encuesta sobre la comunidad estadounidense 2013-2017: características sociales seleccionadas en los Estados Unidos, la mayor concentración geográfica de personas con LEP en el área de servicio de la ciudad de Lodi es hispanohablante. Esta población es el 26.2% de la población mayor de 5 años, o una población estimada de 15,525. Los que hablan inglés menos que "muy bien" son el 12.1% de la población de 5 años o más, o un estimado de 7,192 personas.

Hay varias organizaciones sociales, de servicio, profesionales y de liderazgo dentro del área de servicio de la Ciudad de Lodi que se centran en la divulgación o la membresía de estas personas LEP. Estas organizaciones incluyen, entre otras, el "Consejo para los hispanohablantes" de El Concilio, que presta servicios a los condados de San Joaquín y Stanislaus, y la Cámara de Comercio Hispana de San Joaquín.

De las otras poblaciones LEP, 'Otros idiomas indoeuropeos' e 'Islas de Asia y el Pacífico', la proporción de hablantes que hablan español menos que "muy bien" es mucho menor que la de los hispanohablantes. La División de Tránsito de la Ciudad de Lodi buscará proporcionar materiales traducidos a estas poblaciones, especialmente a las poblaciones de habla urdu, en el futuro también.

4. Los recursos disponibles para la Ciudad de Lodi para el alcance de LEP, así como los costos asociados con ese alcance.

La ciudad de Lodi ha evaluado los recursos disponibles que podrían utilizarse para proporcionar asistencia LEP. Debido a que un gran porcentaje de los pasajeros han sido identificados como hispanohablantes, la ciudad de Lodi emplea un planificador de transporte de habla hispana que traduce guías de pasajeros, folletos, volantes publicados, políticas y grabaciones del sistema de llamadas telefónicas, entre otros materiales necesarios. La Ciudad de Lodi GrapeLine también

requiere, según su Contrato de Servicio de Tránsito, que un agente de reserva de habla hispana esté disponible en la Estación de Tránsito de Lodi. Esta persona maneja las reservas y ayuda a los clientes en la ventana de servicio al cliente. El planificador de transporte o el empleado contratado de habla hispana contratado por el contratista actualiza los materiales según sea necesario.

La ciudad de Lodi también ha analizado otros tipos de traducciones que pueden ser necesarias, teniendo en cuenta los otros idiomas que pueden haberse solicitado en el pasado. Esto incluye, en cierta medida, urdu y tagalo.

Esquema del plan de asistencia lingüística

Después de analizar los cuatro factores, la Ciudad de Lodi desarrolló el siguiente Plan de Asistencia con el Idioma para ayudar a las personas con dominio limitado del inglés.

Cómo el personal de la ciudad de Lodi puede identificar a una persona LEP que necesita asistencia con el idioma:

- Examinar los registros de solicitudes de asistencia lingüística de reuniones y eventos pasados para determinar la posible necesidad de asistencia en eventos futuros;
- Cuando se lleven a cabo talleres o conferencias patrocinados por la Ciudad de Lodi, establezca una tabla de hojas de registro, haga que un miembro del personal salude y hable con cada asistente para evaluar informalmente su capacidad de hablar y entender inglés. El miembro del personal hará una pregunta que requiere una respuesta de oración completa para verificar el dominio;
- Tenga las "Tarjetas de identificación de idiomas" de la Oficina del Censo en los eventos de la Ciudad de Lodi para que las personas puedan identificarse a sí mismas y necesiten ayuda con la traducción. Aunque es posible que el personal no pueda ayudar en la reunión, podrán proporcionar materiales traducidos después del evento, y las tarjetas serán una herramienta para identificar las necesidades de idiomas para futuras reuniones. Las tarjetas de identificación de idiomas también estarán disponibles en el vestíbulo de la estación de tránsito de Lodi en el mostrador de recepción y serán utilizadas por los reservadores;
- Encuesta a los conductores y otro personal de primera línea, como los despachadores, anualmente al comienzo de cada año fiscal con respecto a su experiencia en tener contacto directo o indirecto con personas LEP.

Medidas de asistencia lingüística

La ciudad de Lodi continuará implementando los siguientes procedimientos:

- Las "tarjetas de identificación de idiomas" de la Oficina del Censo se ubicarán en la ventana de Servicio al Cliente en la estación de tránsito de Lodi en todo momento.
- Si una persona es hispanohablante, la ciudad de Lodi tiene un agente de reservaciones de habla hispana disponible en la estación de tránsito de Lodi (según el requisito del contrato de servicio de tránsito). Esta persona maneja las reservas y ayuda a los clientes en la ventana de servicio al cliente.
- La herramienta de traducción en línea 'Google Translate' está disponible en el sitio web de Transit.
- Cuando se necesita un intérprete, en persona o por teléfono, y el personal de la Ciudad de Lodi ha agotado las opciones anteriores, el personal primero intentará determinar qué idioma se requiere. . El personal utilizará el servicio de intérprete telefónico: Language Line Services.

Capacitación del personal de la ciudad de Lodi

Todo el personal administrativo de tránsito de la ciudad de Lodi recibirá el Plan LAP y se les educará sobre los siguientes procedimientos. Esta información también será parte del proceso de orientación del personal para los nuevos empleados. Los temas de capacitación se enumeran a continuación:

- Comprender la política del Título VI y las responsabilidades LEP;
- Servicios de asistencia lingüística que ofrece la ciudad de Lodi;
- Uso de "Tarjetas de identificación de idiomas" LEP para la Oficina del Censo;
- Cómo utilizar los servicios de interpretación y traducción de "Language Line";
- Documentación de solicitudes de asistencia lingüística; y
- Cómo manejar una queja de Título VI y / o LEP.

Técnicas de divulgación

La ciudad de Lodi utilizará las siguientes técnicas de divulgación:

- Cuando el personal organiza una reunión o taller o presenta un tema pertinente, todos los avisos y volantes y agendas de la reunión se imprimirán en español y en un idioma alternativo si se determina que dicho idioma es necesario.
 - La Ciudad incluirá anotaciones en avisos públicos en idiomas apropiados que no sean inglés que proporcionen un contacto a través del cual el individuo pueda ser informado en su idioma del proceso / proyecto, y el individuo tendrá la oportunidad de brindar su opinión. Además, todas las agendas del Consejo incluirán instrucciones en español para solicitar servicios de interpretación para todas las audiencias públicas.
 - Además de las traducciones existentes en español de materiales impresos clave, la Ciudad de Lodi proporcionará la traducción de horarios, mapas y avisos en los idiomas que de otra manera se consideren necesarios, y los pondrá a disposición en la estación de Lodi y en los vehículos a bordo.

Monitoreo y actualización del plan de asistencia lingüística

El Plan de Asistencia de Idiomas del Sistema de Tránsito de la Ciudad de Lodi está diseñado para actualizarse fácilmente. Como mínimo, la Ciudad de Lodi seguirá el calendario de actualización del Programa del Título VI de presentación cada 3 años.

Cada actualización del Plan LEP examinará los componentes del plan, que incluyen:

- ¿Cuántas personas con LEP se encontraron anualmente ?;
- ¿Se cumplieron las necesidades de estas personas LEP ?;
- ¿Cuál es la población LEP actual en el área de servicio de la ciudad de Lodi ?;
- ¿Se necesita un cambio en los tipos de servicios de traducción de idiomas proporcionados ?;
- ¿Sigue siendo necesario continuar con la asistencia lingüística para los programas del Sistema de Tránsito de la Ciudad de Lodi previamente identificados? ¿Hay otros programas que deberían incluirse?
- ¿Han cambiado los recursos disponibles de la Ciudad de Lodi, tales como tecnología, personal y costos financieros ?;

- ¿Ha cumplido la ciudad de Lodi los objetivos del plan LAP ?; y
- ¿Se recibió alguna queja?

Difusión del plan de asistencia lingüística de la ciudad de Lodi

La Ciudad de Lodi incluirá el Plan de Asistencia con el Idioma junto con el Programa del Título VI en el sitio web de tránsito de la Ciudad de Lodi (www.lodi.gov/transit). Cualquier persona, incluidos los servicios sociales, las organizaciones sin fines de lucro y las agencias de aplicación de la ley y otros socios comunitarios con acceso a Internet podrán acceder al plan. Se proporcionarán copias del Plan de Asistencia con el Idioma, a solicitud, a cualquier persona que solicite el documento por teléfono, en persona, por correo o correo electrónico. Las personas LEP pueden obtener copias / traducciones del plan a pedido.

Cualquier pregunta relacionada con este plan debe dirigirse al Coordinador del Título VI de la Ciudad de Lodi:

Coordinador del Título VI de la Ciudad de Lodi
221 West Pine Street
PO Box 3006
Lodi, California 95240
Teléfono: (209)333-6706

Appendix LAP-1: "LANGUAGE SPOKEN AT HOME" 2013-2017 American Community Survey 5-Year Estimates: Lodi city, CA and State & County QuickFacts for Lodi city, CA

Population estimate (2018: Lodi city, California): 66,995

Subject	Lodi city, California							
	Total		Percent		Percent of specified language speakers			
	Estimate	Margin of Error	Estimate	Margin of Error	Speak English less than "very well"		Percent speak English less than "very well"	
				Estimate	Margin of Error	Estimate	Margin of Error	
Population 5 years and over	59,250	+/-516	(X)	(X)	9,874	+/-812	16.7%	+/-1.3
Speak only English	38,145	+/-1,110	64.4%	+/-1.8	(X)	(X)	(X)	(X)
Speak a language other than English	21,105	+/-1,090	35.6%	+/-1.8	9,874	+/-812	46.8%	+/-3.0
SPEAK A LANGUAGE OTHER THAN ENGLISH								
Spanish	15,525	+/-1,010	26.2%	+/-1.7	7,192	+/-702	46.3%	+/-3.1
5 to 17 years old	4,414	+/-497	7.4%	+/-0.8	952	+/-245	21.6%	+/-5.1
18 to 64 years old	10,281	+/-750	17.4%	+/-1.3	5,716	+/-598	55.6%	+/-4.2
65 years old and over	830	+/-190	1.4%	+/-0.3	524	+/-164	63.1%	+/-12.5
Other Indo-European languages	3,578	+/-631	6.0%	+/-1.1	1,871	+/-406	52.3%	+/-8.1
5 to 17 years old	926	+/-253	1.6%	+/-0.4	305	+/-129	32.9%	+/-11.0
18 to 64 years old	2,307	+/-442	3.9%	+/-0.7	1,359	+/-308	58.9%	+/-10.9
65 years old and over	343	+/-119	0.6%	+/-0.2	207	+/-102	60.3%	+/-17.6
Asian and Pacific Island languages	1,724	+/-407	2.9%	+/-0.7	773	+/-229	44.8%	+/-7.4
5 to 17 years old	202	+/-98	0.3%	+/-0.2	42	+/-47	20.8%	+/-19.9
18 to 64 years old	1,175	+/-313	2.0%	+/-0.5	566	+/-190	48.2%	+/-9.3
65 years old and over	347	+/-122	0.6%	+/-0.2	165	+/-86	47.6%	+/-17.1
Other languages	280	+/-284	0.5%	+/-0.5	38	+/-46	13.6%	+/-12.2
5 to 17 years old	156	+/-176	0.3%	+/-0.3	0	+/-29	0.0%	+/-19.9
18 to 64 years old	118	+/-114	0.2%	+/-0.2	38	+/-46	32.2%	+/-25.1
65 years old and over	6	+/-10	0.0%	+/-0.1	0	+/-29	0.0%	+/-100.0
CITIZENS 18 YEARS AND OVER								
All citizens 18 years old and over	40,130	+/-747	(X)	(X)	3,599	+/-469	9.0%	+/-1.2
Speak only English	30,725	+/-907	76.6%	+/-1.9	(X)	(X)	(X)	(X)
Speak a language other than English	9,405	+/-782	23.4%	+/-1.9	3,599	+/-469	38.3%	+/-3.8
Spanish	6,129	+/-617	15.3%	+/-1.5	2,154	+/-405	35.1%	+/-4.7
Other languages	3,276	+/-534	8.2%	+/-1.3	1,445	+/-270	44.1%	+/-6.7

Sources:

"LANGUAGE SPOKEN AT HOME: 2013-2017 American Community Survey 5-Year Estimates (S1601)"

Weblink:

https://factfinder.census.gov/bkmk/table/1.0/en/ACS/17_5YR/S1601/1600000US0642202

"State & County QuickFacts, Lodi city, California"

Weblink:

<http://www.census.gov/quickfacts/table/PST045215/0642202,00>

Appendix LAP-2: 2010-2014 American Community Survey 5-year Estimates: Language Spoken at Home by Ability to Speak English for the Population 5 Years and Over

	Lodi city, California	
	Estimate	Margin of Error
Total:	59,085	+/-501
Speak only English	38,714	+/-1,082
Spanish or Spanish Creole:	14,901	+/-961
Speak English "very well"	7,694	+/-637
Speak English less than "very well"	7,207	+/-763
French (incl. Patois, Cajun):	192	+/-90
Speak English "very well"	145	+/-79
Speak English less than "very well"	47	+/-40
French Creole:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Italian:	5	+/-8
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	5	+/-8
Portuguese or Portuguese Creole:	91	+/-61
Speak English "very well"	83	+/-60
Speak English less than "very well"	8	+/-14
German:	257	+/-90
Speak English "very well"	220	+/-90
Speak English less than "very well"	37	+/-35
Yiddish:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Other West Germanic languages:	6	+/-8
Speak English "very well"	6	+/-8
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Scandinavian languages:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Greek:	24	+/-30
Speak English "very well"	17	+/-27
Speak English less than "very well"	7	+/-12
Russian:	44	+/-50
Speak English "very well"	9	+/-14
Speak English less than "very well"	35	+/-44
Polish:	39	+/-41
Speak English "very well"	28	+/-30
Speak English less than "very well"	11	+/-17
Serbo-Croatian:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Other Slavic languages:	107	+/-171
Speak English "very well"	107	+/-171
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Armenian:	10	+/-16
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	10	+/-16
Persian:	229	+/-127
Speak English "very well"	153	+/-99
Speak English less than "very well"	76	+/-50
Gujarati:	4	+/-6
Speak English "very well"	4	+/-6
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Hindi:	181	+/-142
Speak English "very well"	80	+/-67
Speak English less than "very well"	101	+/-91
Urdu:	1,006	+/-398
Speak English "very well"	444	+/-305
Speak English less than "very well"	562	+/-197
Other Indic languages:	987	+/-462
Speak English "very well"	491	+/-343
Speak English less than "very well"	496	+/-180

Other Indo-European languages:	568	+/-383
Speak English "very well"	285	+/-189
Speak English less than "very well"	283	+/-224
Chinese:	338	+/-171
Speak English "very well"	152	+/-101
Speak English less than "very well"	186	+/-121
Japanese:	110	+/-62
Speak English "very well"	79	+/-54
Speak English less than "very well"	31	+/-28
Korean:	18	+/-27
Speak English "very well"	9	+/-14
Speak English less than "very well"	9	+/-13
Mon-Khmer, Cambodian:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Hmong:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Thai:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Laotian:	4	+/-9
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	4	+/-9
Vietnamese:	65	+/-57
Speak English "very well"	42	+/-48
Speak English less than "very well"	23	+/-29
Other Asian languages:	267	+/-307
Speak English "very well"	155	+/-171
Speak English less than "very well"	112	+/-139
Tagalog:	514	+/-210
Speak English "very well"	203	+/-115
Speak English less than "very well"	311	+/-122
Other Pacific island languages:	255	+/-266
Speak English "very well"	136	+/-154
Speak English less than "very well"	119	+/-121
Navajo:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Other Native North American languages:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Hungarian:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
Arabic:	80	+/-68
Speak English "very well"	33	+/-34
Speak English less than "very well"	47	+/-37
Hebrew:	0	+/-28
Speak English "very well"	0	+/-28
Speak English less than "very well"	0	+/-28
African languages:	60	+/-96
Speak English "very well"	38	+/-62
Speak English less than "very well"	22	+/-34
Other and unspecified languages:	9	+/-14
Speak English "very well"	9	+/-14
Speak English less than "very well"	0	+/-28

Source:

"2011-2015 American Community Survey 5-Year Estimates: Language Spoken at Home By Ability to Speak English for the Population 5 Years and Over (B16001)"

Weblink:

https://factfinder.census.gov/bkmk/table/1.0/en/ACS/15_5YR/B16001/1600000US0642202